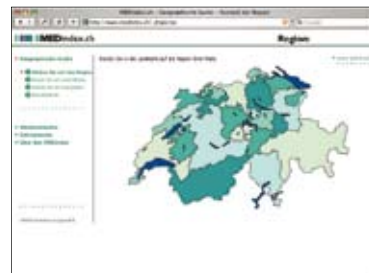


# Documentation



- **Index des médecins**
- **Création de sites Internet •**
- **Lien avec le site Internet existant du cabinet**

# En bref

## Qu'est-ce que MEDindex.ch?

MEDindex.ch est le registre suisse des médecins, destiné aux patients. MEDindex.ch est le résultat de la collaboration entre la FMH, différentes sociétés spécialisées et InterMind S.A.. MEDindex.ch existe depuis mai 2001. L'offre du site a été élargie et enrichie, étape par étape, pour pouvoir répondre aux souhaits des patients, des médecins participants et de nos partenaires. Avec les prestations existantes, les fonctions de recherche, les possibilités du site Internet et des liens, MEDindex est la réponse compacte à toutes les exigences principales.

## Que propose MEDindex.ch?

- Sur [www.medindex.ch](http://www.medindex.ch) on trouve le registre le plus actuel et le plus complet de tous les praticiens FMH de Suisse.
- La création de site Internet pour le cabinet médical intégré et relié à l'index.
- La création d'un lien entre la carte de visite dans l'index et les sites Internet existants, en intégrant les possibilités de recherche élargies.

## En quoi l'offre de MEDindex.ch est-elle différente des autres offres?

- Seulement MEDindex offre aux patients des informations confirmées sur la formation et la spécialisation des médecins (FMH).
- MEDindex est le registre de médecins le plus complet et le plus actuel mis à la disposition des patients.
- Possibilités de recherches ciblées.
- Le meilleur rapport prix – service (parmi les prestataires de service professionnels) pour la création de site Internet resp. pour la création de liens.
- Création de site Internet avec plus de fonctions et de pages.
- Aucune limite de texte et d'images sur chaque site Internet de MEDindex.
- Prix forfaitaires simples et transparents
- Traitement professionnel par le spécialiste d'Internet, InterMind S.A.
- Collaboration active avec des organisations civiles et des sociétés spécialisées (p.ex. SSMI, CMPR, SSMS, VZAG etc.)
- Sources de données centrales, mises à la disposition des titulaires de sites Internet sous format PDF, p.ex. la bibliothèque de brochures destinées aux patients.

# L'index

MEDindex est le registre suisse des médecins, destiné aux patients. C'est une plate-forme qui permet aux patients de trouver un médecin, par exemple après un déménagement ou bien d'après des critères spécifiques tels que la spécialisation, la connaissance des langues, les formations complémentaires ou l'infrastructure du cabinet médical. MEDindex.ch est né de la collaboration entre la FMH, différentes associations de médecins et InterMind S.A., responsable de la partie opérationnelle.

Vous trouverez dans MEDindex tous les médecins de Suisse, membres de la FMH, qui dirigent un cabinet médical. Pour un médecin, l'enregistrement dans MEDindex est gratuit et automatique. L'index est remis à jour au moins une fois par mois avec les données de la FMH. MEDindex est le seul registre destiné aux patients qui offre des informations confirmées sur la formation postgraduée et la formation continue des médecins. MEDindex.ch est disponible en allemand, français et italien..

## MEDindex.ch est le seul index à proposer 3 outils de recherche

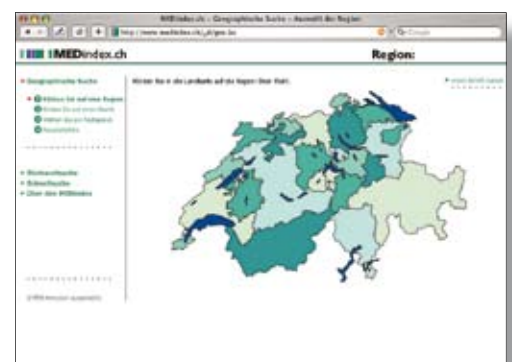
### Recherche par mot-clé

...si l'on cherche un médecin avec des caractéristiques particulières, p.ex. des heures d'ouverture spécifiques, une infrastructure particulière du cabinet médical, un encadrement médical défini ou des connaissances de langues. La recherche par mot-clé fonctionne, entre autres, au moyen de catégories prédéterminées, ce qui simplifie beaucoup la recherche pour les patients. L'enregistrement dans ces catégories de recherche est également ouvert aux sites Internet externes, reliés au MEDindex..



### Recherche géographique

...pour avoir une image globale de l'offre médicale dans une région spécifique, p. ex. après un déménagement ou la recherche d'un spécialiste dans une zone rurale..



## Recherche rapide

...un simple masque de recherche pour retrouver l'adresse ou le numéro de téléphone d'un médecin déjà connu.

Tous les outils de recherche permettent de chercher des médecins spécialisés ou ayant des formations complémentaires selon des critères simples ou selon une combinaison de plusieurs critères. Avec MEDindex, il devient facile de trouver un ORL avec une formation complémentaire en homéopathie ou bien un pédiatre avec une attestation de formation complémentaire en médecine sportive.



## De la carte de visite à plus d'informations

Chaque médecin peut développer les données de base de son inscription. Celui qui possède déjà un site Internet peut faire installer un lien avec son site. Celui qui n'a pas encore de site peut aménager un site «prêt à l'emploi» sur MEDindex.ch., avec un Content Management System (CMS)(Système de Gestion de Contenu) En ce qui concerne les prix, ces deux offres sont parmi les plus basses du marché professionnel.Vous trouverez la liste complète des prix sur [www.medindex.ch/formulaires](http://www.medindex.ch/formulaires).

# Lien avec le site existant d'un cabinet médical

Les médecins qui possèdent déjà un site Internet, peuvent faire installer un lien entre leur carte de visite sur MEDindex.ch et l'adresse de leur site. Les sites Internet déjà existants peuvent aussi participer à la recherche par mot-clé des catégories. Les patients pourront trouver plus facilement les prestations recherchées et visiteront plus fréquemment les sites externes.

## Participer à la recherche par mot-clé dans l'index

Le médecin peut directement effectuer un login dans MEDindex, au moyen de son mot de passe personnel, et définir lui-même ses critères de recherche. Avec un clic de la souris on choisit les paramètres qui conviennent – on sauvegarde – c'est fait. En plus de l'adresse et de la formation on peut trouver e.a.:

- Connaissance des langues
- Horaire,
- Accessibilité,
- Equipement technique,
- Prestations du cabinet médical



## Compteur

Sur la page administration personnelle, à l'endroit où l'on peut choisir les catégories, il y a un compteur. Il vous montre combien de personnes ont visité le site Internet du cabinet médical en le choisissant sur MEDindex. Ainsi, vous avez un moyen de contrôle fiable sur le nombre de visiteurs supplémentaires que le lien avec MEDindex vous a apportés.

## Installer un lien – comment procéder?

Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur [www.medindex.ch/depart](http://www.medindex.ch/depart). Si vous avez des questions, la Hotline 01 260 68 67 est à votre disposition.

# Le site du cabinet médical

Ceux qui n'ont pas encore de site Internet, peuvent en aménager un chez MEDindex de façon rapide et avantageuse. Le site est un schéma préétabli pour des textes et des images. En créant son site, le médecin a le choix entre différentes maquettes qu'il peut échanger à souhait. Toutes les prestations sont calculées sous forme de forfait, conformément à la liste des prix, ce qui rend les coûts simples et transparents,

## Caractéristiques générales du site d'un cabinet médical

- 7 pages avec un espace illimité pour vos textes et vos données.
- Langues: allemand, français et italien
- Différentes maquettes qui peuvent être échangées aussi souvent que vous le souhaitez..
- Adaptation autonome du site Internet avec un Content Management System (CMS) simple à utiliser, en français et allemand
- Téléchargement facile d'images directement par le navigateur
- Gestion du site automatique: n'apparaissent que les pages ou resp. les champs qui sont remplis. Les champs s'adaptent aux dimensions des textes. Ainsi, le site Internet a toujours un aspect concis et fini. Il est évident que tous les champs resp. espaces pour photos ne doivent pas nécessairement être remplis.
- Adresse directe [www.medindex.ch/prénom.nom](http://www.medindex.ch/prénom.nom)
- Accès à la bibliothèque de brochures destinées aux patients
- Sauvegarde des critères individuels de recherche dans l'index
- Compteur personnel dans la partie administration protégée.
- L'accès à la partie administration est protégé par différents systèmes de sécurité.
- Adresse e-mail cachée sur la page d'accueil – une protection efficace contre des e-mails indésirables.
- Les courriers électroniques qui arrivent par la Homepage peuvent être lus au moyen du navigateur; p.ex pendant vos vacances. Le domaine administration conserve chaque fois une copie des e-mails envoyés. Cette fonction est à la disposition de l'utilisateur avec toute adresse e-mail qu'il souhaiterait utiliser.

## Service et assistance

- Enregistrement gratuit pour tous les moteurs de recherche appropriés.
- Assistance gratuite par courrier électronique et téléphone
- Digitalisation gratuite des images et remise à jour gratuite des photos sur le site Internet.
- Memo-Mail: Pour vous rappeler de réactualiser vos données.

## La page «Home»

- Photo du médecin (reprise sur chaque page)
- Titre du site Internet («Cabinet Dr Marc Müller» )
- Adresse, Téléphone, Fax
- Titre de spécialiste, attestations de formations complémentaires et certificats d'aptitudes techniques, formations approfondies
- Adresse e-mail, rendue anonyme pour des tiers pour éviter les publicités indésirables. Si le client en exprime le souhait, l'adresse e-mail peut également être complètement masquée.
- Logo du cabinet médical
- Horaires
- Cabinet de groupe ( Liste et liens des collègues du cabinet)
- Langues
- Communications (vacances, règles de remplacements, etc.)
- Remarques (adresses d'urgence, indications destinées à l'utilisateur du site Internet)
- Cliniques (Liste des hôpitaux affiliés et liens avec ceux-ci)



## La page «Cabinet médical»

- Activités du cabinet
- Points d'intérêt
- Equipement technique
- Trois images du cabinet médical p. ex. la réception, les salles de consultation, la salle d'attente, les appareils d'examen spéciaux, la physiothérapie, le bureau, le laboratoire, le coin de jeu pour les enfants etc.
- De plus, les catégories de la recherche par mot-clé, choisies individuellement par chaque titulaire, seront rattachées aux textes personnels.



## La page «Equipe médicale»

- Espace pour un nombre illimité de photos du médecin et des membres de son équipe médicale.
- Un titre et un champ libre pour un texte par photo, p.ex. pour la description de la fonction exacte dans le cabinet, de la formation etc.



## Page «Situation»

- 2 images, p.ex. l'extérieur du bâtiment du cabinet médical et un plan des environs
- Lien vers un système de plan on-line
- Accessibilité par les moyens de transport privés
- Accessibilité par les moyens de transport publics
- 3 possibilités de lien, p.ex. les moyens de transport publics, les horaires des transports publics, les sites Internet de la commune etc.



## Page «Curriculum Vitae»

- Espace illimité pour un CV
- Présentation préétablie pour les listes
- Appartenance à différentes associations et emplois dans la fonction publique comme champ supplémentaire



## Page «Infos»

- Espace pour un nombre illimité de textes aussi longs que vous le souhaitez
- Jusqu'à 3 liens par texte
- Possibilité de télécharger des fichiers PDF, p.ex. des brochures propres au cabinet médical, destinées aux patients, des formulaires, des articles, des informations scientifiques
- Retrait gratuit d'informations de la bibliothèque affiliée, sous format PDF, destinées aux patients



## Page «Liens»

- Espace pour un nombre illimité de liens
- L'ordre d'apparition des liens est laissé au choix du titulaire.



## Aménager un site Internet – comment procéder?

Vous trouverez toutes les informations nécessaires sur [www.medindex.ch/depart](http://www.medindex.ch/depart).  
Si vous avez des questions, la Hotline 01 260 68 67 est à votre disposition.

# Prestations supplémentaires pour les sites Internet de MEDindex

## Domaine personnel **www.dr-exemple.ch**

Chaque site Internet standard peut être contacté au moyen d'une adresse directe (www.medindex.ch/prénom.nom) Le site peut, en outre, être connecté au domaine personnel (www.dr-exemple.ch). Cette possibilité est recommandée surtout lorsque l'adresse apparaît au premier plan dans la correspondance ou bien lorsque la création d'adresses e-mail supplémentaires est prévue.

## Adresse e-Mail

**prénom.nom@medindex.ch ou mailbox@dr-exemple.ch**

Les titulaires de site Internet peuvent créer des adresses e-mail supplémentaires: prénom.nom@medindex.ch. Cette possibilité est particulièrement recommandée si d'autres adresses e-mail doivent être créées pour le cabinet médical.

Celui qui possède un domaine propre, peut utiliser celui-ci, non seulement pour le site Internet, mais également pour ses adresses e-mail. Ceci est particulièrement recommandé pour une présentation électronique extensive et professionnelle du cabinet médical ou bien lorsque les différents secteurs du cabinet doivent recevoir des adresses e-mail distinctes p.ex. consultation@dr-exemple.ch, physio@dr-exemple.ch, laboratoire@de-exemple.ch etc.

Les boîtes aux lettres chez MEDindex sont accessibles soit par POP3 (avec un logiciel e-mail usité tels que Outlook ou Entourage) soit par un Webmail (les courriers électroniques peuvent être lus au moyen d'un navigateur tel que Yahoo!, GMX ou Hotmail – p.ex. lorsque vous êtes en vacances ou à un congrès).

## Pages supplémentaires individuelles

En plus des sept pages standard, il est possible de programmer des pages supplémentaires individuelles. Chacune de ces pages peut contenir un texte de longueur illimitée et au maximum 3 images. Ces pages ne sont pas munies de Content Management System.

## Fichiers son et films

Après une consultation et une offre individuelle, il est possible d'intégrer dans le site Internet des fichiers son et des films.

## Homepage à domicile

Notre spécialiste se rend dans le cabinet médical et offre les prestations suivantes à un prix forfaitaire ::

- Conseils sur l'aménagement et les textes du site Internet
- Prise de photos digitales
- Aménagement du site en coopération avec le médecin
- Introduction au Content Management System
- CD avec tous les enregistrements utilisables
- Prix forfaitaire avec tous les frais et un an de service compris.

## Solutions pour un cabinet médical de groupe

Le site Internet de MEDindex a été mis au point pour la présentation d'un médecin indépendant. Il est toutefois possible de réunir sous la même enseigne les sites individuels de médecins qui travaillent ensemble dans un même cabinet médical. La solution d'une enseigne avec des pages individuelles pour chaque médecin est intéressante surtout lorsque les collègues ont des spécialisations différentes ou pratiquent des activités médicales différentes. Des pages séparées pour chaque médecin se prêtent mieux à la présentation de l'offre médicale diversifiée et des formations respectives.

Lorsque tous les membres d'un cabinet médical commandent une Homepage sur MEDindex.ch, ils profitent de rabais spéciaux. En outre, nous aménageons une page d'accueil spéciale avec le logo du cabinet médical, les adresses et les noms des médecins, y compris les liens avec la Homepage sur MEDindex.ch. Ceci à condition qu'un domaine propre au cabinet médical de groupe ait été enregistré et installé

Nous sommes en train de préparer une solution pour la présentation d'ensemble des différents médecins d'un cabinet médical de groupe sur le même site. Elle sera disponible au cours de 2004.

***Vous trouverez plus d'informations et des exemples actuels sur:  
[www.medindex.ch](http://www.medindex.ch)***